

Till boende i:

Lgh <<Lägenhetsnummer>>
<<Gatuadress>> <<Gatunummer>>
<<Postnummer>> <<Stad>>

All Tele

Hej!

Den 5 december kommer vi utföra ett arbete som påverkar din internettjänst. Detta är ett led i att förbättra tjänsten och säkra att den håller riktigt bra kvalitet.

För din del innebär det att du måste återaktivera din internettjänst någon gång efter att arbetet utförts.

Du aktiverar tjänsten genom att knappa in ditt personnummer och lägenhetsnummer i portalen som automatiskt kommer att visas i din webbläsare när arbetet är färdigt.

Om du saknar svenskt personnummer går det bra att aktivera tjänsten med ett samordningsnummer.

AKTIVERA DIN BREDBANDSTJÄNST

1. Anslut en nätverkskabel mellan datorn och bredbandsuttaget.
2. Starta datorn, öppna en webbläsare och gå in på valfri webbsida. Du länkas automatiskt vidare till AllTeles portalsida. Skulle du av någon anledning inte göra det, starta om datorn och försök igen.
3. Följ anvisningarna på portalen genom att fylla i efterfrågade adress- och personuppgifter. Den internettjänst som gäller för ditt boende är redan förvald, och eventuella tilläggstjänster påverkas inte av arbetet.
4. Avsluta med att fylla i kontaktuppgifter och välja faktureringsalternativ (även då du inte kommer att faktureras).
5. Klart! En bekräftelse med inloggningsuppgifter till [**Mina Sidor \(my.alltele.se\)**](mailto:Mina Sidor (my.alltele.se)) skickas till den e-postadress som du uppger i samband med aktiveringen.



MINA SIDOR - Var och när du vill

Du har tillgång till Mina Sidor dygnet runt, 365 dagar om året. Här hittar du en rad värdefulla funktioner och information som rör dina tjänster. På Mina Sidor kan du bland annat ta del av orderstatus, betala fakturor, lägga till tjänster och ändra hastighet på ditt bredband.

→ my.alltele.se

☎ 0770 250 550

KUNDSERVICE

Vardag: 08:00 - 16:00

TEKNISK SUPPORT

Vardag: 08:00 - 20:00

Helg: 10:00 - 14:00

Addressed to tenant living in:

Apt <<Lägenhetsnummer>>
<<Gatuadress>> <<Gatunummer>>
<<Postnummer>> <<Stad>>

All Tele

Hej!

On December 5th we will conduct a job that will affect your internet service. The goal of the job is to improve the service and ensure that it keeps good quality.

For your part, this means that you will have to reactivate your internet service at some point after the job on your connection has been completed.

You can activate the service by filling in your social security number and apartment number in the portal that will automatically appear in your web browser when the job has been completed.

If you do not have a Swedish social security number, you can activate the service with your Swedish coordination number (Samordningsnummer).

ACTIVATE YOUR BROADBAND SERVICE

1. Connect a network cable to your computer and your broadband socket. Turn on your computer, open a web browser and try to access any website. You will be automatically redirected to AllTele's portal page. If that, for some reason, should not happen, restart your computer and try again.
2. Follow the instructions in the portal by filling in the requested address and personal information. The internet service that applies for your apartment will already be preselected. Any additional services that you have will not be affected by this job.
3. Fill in your contact details and choose a billing alternative (even if you are not being billed for your service).
4. Done! A confirmation e-mail with login details for [**My Pages \(my.alltele.se\)**](http://My Pages (my.alltele.se)) will be sent to the e-mail address that you provided when activating your service.

The screenshot shows the AllTele customer portal. It includes a welcome message, a greeting, and instructions for activation. A form is visible with fields for 'Heimstaden', 'Postal code (for example 12345)', 'Address', 'Social security number (YAMMDD)', 'Phone number', 'First name', 'Last name', 'Email', and 'Confirm e-mail'. There is also a 'Remind me later' button and a 'Best regards, AllTele' signature.



MINA SIDOR - Var och när du vill

Du har tillgång till Mina Sidor dygnet runt, 365 dagar om året. Här hittar du en rad värdefulla funktioner och information som rör dina tjänster. På Mina Sidor kan du bland annat ta del av orderstatus, betala fakturor, lägga till tjänster och ändra hastighet på ditt bredband.

my.alltele.se

0770 250 550

KUNDSERVICE

Vardag: 08:00 - 16:00

TEKNISK SUPPORT

Vardag: 08:00 - 20:00

Helg: 10:00 - 14:00